

 <p>SEILA LTDA. Servicios Ecológicos Integrados Latinoamericanos Ltda.</p>	<p>MACROPROCESO GERENCIAL PROCESO PLANEACION ESTRATEGICA POLITICA DE CONFIDENCIALIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS</p>	CODIGO: PO-GR-PE-01
		Versión: 1.0
		Fecha: 08/08/2023
		Página 01 de 34

POLITICA DE CONFIDENCIALIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS

Servicios Ecológicos Integrados Latinoamericanos Ltda. – SEILA Ltda., establece que todo su personal activo, así como cualquier persona u organización que actúe a nombre de SEILA Ltda., se comprometen a no divulgar información que pueda perjudicar tanto a la organización como a sus clientes y a no involucrarse en actividades que puedan disminuir el juicio e integridad de los resultados de los análisis de aceites como de los procesos realizados en las instalaciones de los clientes.

De igual manera asegura que la información es considerada confidencial y que los derechos de propiedad de los clientes son de estricto cuidado y para su correcta aplicación, SEILA Ltda., implementa los siguientes mecanismos:

- Los trabajadores de SEILA Ltda., una vez son vinculados por contrato directo realizan la recepción y firma del **FR-AD-RH-12 Acta de Recibo Reglamento Interno de Trabajo**, en el cual se establece en el Capítulo XII “Obligaciones Especiales para la empresa y los trabajadores”, en su Art. 43. Obligaciones especiales de los trabajadores, ítem 2. ... *“No comunicar a terceros salvo autorización expresas las informaciones que sean de naturaleza reservada y cuya divulgación pueda ocasionar perjuicios a la empresa y a sus clientes...”*.
- El Laboratorio limita al personal técnico la información del cliente, para desarrollar con alta confiabilidad los servicios de análisis de aceites como de los procesos realizados en las instalaciones de los clientes.
- Los equipos son operados por personal idóneo, capacitado y comprometido con la confidencialidad de la información que maneja.
- No se reproducen resultados de Laboratorio, sin previa autorización del Jefe del Laboratorio y/o Gerente General de SEILA Ltda.
- SEILA Ltda., se compromete a no revelar información sensible a ninguna persona u organización. Cuando la organización sea requerida por la ley o autorizado por las disposiciones contractuales para revelar información confidencial, se compromete a notificar con antelación la situación presentada al cliente o a su representante autorizado.
- La comunicación con los clientes está centralizada con el fin de mantener vías exclusivas de interacción con los clientes y de la información que de éstos resulte.

 <p>SEILA LTDA. Servicios Ecológicos Integrados Latinoamericanos Ltda.</p>	<p>MACROPROCESO GERENCIAL PROCESO PLANEACION ESTRATEGICA POLITICA DE CONFIDENCIALIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS</p>	CODIGO: PO-GR-PE-01
		Versión: 1.0
		Fecha: 08/08/2023
		Página 01 de 34

- Se cuenta con un sistema de cámaras de seguridad con el fin de controlar el trabajo imparcial y confidencial del personal técnico-administrativo.
- Se da cumplimiento a la Ley de Habeas Data establecida la Ley 1581 de 2012, ley de protección de datos y el Decreto 1377 de 2013 que la reglamenta parcialmente

El Sistema de Gestión de Calidad de SEILA Ltda., establece no permitir que la información que hace parte del sistema de gestión y alcance de la organización salga de las instalaciones físicas, asegurando con ello la integridad, imparcialidad y confiabilidad de nuestros clientes y partes interesadas.

LUIS CARLOS TORRES RODRIGUEZ
Gerente General
Representante legal